

## Ogólne Warunki Sprzedaży

### Park-M Sp. z o.o.

#### I. ZASADY OGÓLNE

1. OWS stanowią integralną część umów, ofert oraz zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie postanowiły inaczej na piśmie, pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
2. OWS są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczanie w na stronie internetowej, w cennikach i ofertach Sprzedawcy oraz punktach sprzedaży.
3. W przypadku umowy zawieranej z konsumentem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego. OWS stosuje się do umowy sprzedaży zawartej z Konsumentem, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
4. Oferty sezonowe nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 KC i winny być interpretowane wyłącznie jako informacje, o których jest mowa w art. 71 KC.

#### II. ZASADY ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ REALIZACJI ZAMÓWIEŃ KUPUJĄCEGO

1. Zawarcie umowy sprzedaży/ kontraktu następuje przez złożenie zamówienia przez Kupującego lub upoważnionego przedstawiciela i potwierdzenie przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę. Złożenie i potwierdzenie zamówienia może nastąpić w formie ustnej, w takim przypadku dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy i jej warunki jest dowód wydania towaru oraz faktura powołująca się na niniejsze OWS.
2. Cena Towarów jest ustalana na podstawie cennika Sprzedawcy z dnia wystawienia faktury lub odrębnej oferty Sprzedawcy złożonej Kupującemu. Kupujący nie może powoływać się na niezajomość aktualnego Cennika Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych ze sprzedawanymi Towarami.
3. Ceny Towarów obowiązują w miejscu sprzedaży, bez opakowania i środków transportu.
4. Miejscem spełnienia świadczenia jest magazyn Sprzedawcy chyba, że Strony postanowią inaczej.
5. W chwili odbioru Towarów przez Kupującego Towary muszą być sprawdzone pod względem jakościowym i ilościowym. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich wad Towarów lub ich opakowania w terminie 14 dni od dnia odebrania Towarów.
6. Towary odebrane przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych.
7. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru Towaru własnym środkiem transportu lub przez przewoźnika, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu i dostawy.
8. Na podstawie wzajemnych uzgodnień Stron, Sprzedawca dostarczy Towary własnym transportem lub poprzez przewoźnika do oznaczonego miejsca. W takim wypadku, przed dokonaniem sprzedaży, w celu obliczenia kosztów transportu, Kupujący zobowiązany jest podać miejsce przeznaczenia Towarów. Obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Towarów.
9. W sytuacji, gdy Towary są dostarczane przez Sprzedawcę do miejsca wskazanego przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego Towarów z zastrzeżeniem ust. 7 OWS.
10. Faktura VAT zostaje wystawiona przez Sprzedawcę Kupującemu z określeniem terminu i sposobu płatności należności za Towary. Za datę płatności Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto lub do kasy Sprzedawcy. W przypadku nieterminowej płatności naliczane będą odsetki ustawowe.
11. Po upływie terminu płatności Sprzedawca ma prawo wstrzymać wydawanie Towarów Kupującemu, a wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne, bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Sprzedawcę z innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWS na wypadek popadnięcia przez Kupującego w zwłokę, pozbawiają Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Sprzedawcy wobec Kupującego lub skorzystania przez Sprzedawcę z innych uprawnień, o których mowa powyżej. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy sprzedaży konsumenckiej.
12. Do czasu pełnej zapłaty za Towary i opakowania, o których mowa w pkt V ust. 1, pozostają one własnością Sprzedawcy.

13. Sprzedawca ma prawo odmówić wydania Towarów osobie nieposiadającej upoważnienia do ich odbioru bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedawcy za koszty poniesione w związku z brakiem upoważnienia, w szczególności koszty składowania Towarów.

#### III. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku wystąpienia czynników naturalnych takich jak susza, ulewne deszcze, śnieg, nadmierne nawodnienie gruntu, grad, mróz itp. lub innych niezawinionych przez Sprzedawcę przyczyn, termin dostawy przedłuża się do momentu ustąpienia przeszkody. Jeżeli z powodu wymienionych przyczyn dostawa jest niemożliwa, Sprzedający zostaje zwolniony z obowiązku dostawy. Kupującemu nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o zapłatę odszkodowania za brak terminowej dostawy albo jej całkowite zaniechanie.

#### IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY PRODUKTÓW. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W każdym przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego jest ograniczona do rzeczywistej straty. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy jest również ograniczona do równowartości niedostarczonego w terminie lub dostarczonego, wadliwego Towaru. W przypadku zbiegu ograniczeń odpowiedzialność jest ograniczona kwotą niższą.
2. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności za wady Towarów, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania Towaru, wiedział o wadzie lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć (wada jawna).
3. Reklamacje dotyczące niezgodności ilościowej bądź jakościowej dostarczonego towaru muszą być składane Sprzedawcy na piśmie niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie do 14 dni od daty odbioru towaru, w miejscu dokonania zakupu lub bezpośrednio do głównej siedziby Sprzedawcy.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
  - a) wniosku reklamacyjnego na piśmie,
  - b) dowodu zakupu,
5. Jeżeli Sprzedawca uzna reklamację i dokona wymiany Towarów, to Towary wadliwe, po wymianie, stają się jego własnością. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Towarów zakupionych przez Kupującego jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Towarów jest nieistotna, Sprzedawca może obniżyć cenę Towarów albo naprawić albo wymienić na nowy.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Towarów powstałe z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę lub powstałe po ich wydaniu.

#### V. OPAKOWANIA

1. Kupujący ponosi koszt opakowań dodatkowych (skrzynki, skrzyniopalety, palety itp.) niezbędnych do prawidłowego transportu Towaru.
2. Palety euro stanowią opakowania zwrotne.
3. Sprzedawca może odkupić od Kupującego w pierwotnej cenie zakupu nieszkodzone palety euro, w terminie do 30 dni od daty ich wydania Kupującemu. Palety transportowe muszą być w takim przypadku zwrócone w ww. terminie do magazynu Sprzedawcy. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu palet.

#### VI. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Kupujący może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni (za wyjątkiem sytuacji, gdy Strony ustalą inaczej) i wynikłej z przyczyn zawinionych przez Sprzedawcę, jeżeli Kupujący co najmniej raz wezwał na piśmie Sprzedawcę do realizacji zamówienia.
2. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub opóźnienia w odbiorze Towarów dłuższego niż 14 dni.

#### VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie zmiany OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. W razie gdyby jakiejkolwiek postanowienia OWS okazały się nieważne lub niewykonalne, nie uchybia to ważności i skuteczności pozostałych postanowień OWS.
4. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych, uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego
6. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, postanowienia OWS wchodzi w życie z dniem 01.02.2016 r. i mają zastosowanie do wszelkich Umów/ kontraktów i zastępują wszystkie dotychczasowe ustalenia lub oświadczenia dokonane pomiędzy Stronami.
7. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.